



SZPITALNY ODDZIAŁ RATUNKOWY

Tu udzielamy pomocy w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego



"Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR)
udziela świadczeń
opieki zdrowotnej
polegających
na wstępnej diagnostyce
oraz podjęciu leczenia
w zakresie niezbędnym
dla stabilizacji
funkcji życiowych osób,
które znajdują się
w stanie nagłego
zagrożenia zdrowotnego".

Rozporządzenie
Ministra Zdrowia
w sprawie SOR z dnia 27.06.2019 r.
(Dz.U.z 2019, poz. 1213 z późn. zm)







NAGŁYM ZAGROŻENIEM ZDROWOTNYM najczęściej jest:



nagły ból klatki piersiowej



nagła duszność



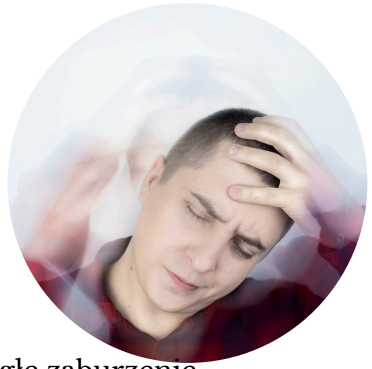
nagła utrata przytomności



nagły silny ból głowy



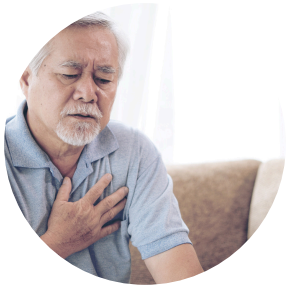
nagła zaburzenie świadomości



nagłe zaburzenie neurologiczne dot. widzenia, słuchu, czucia, mowy i ruchu



nagły ból brzucha nie reagujący na leki



nagłe zaburzenia rytmu serca



nagłe krwawienie z dróg rodnych



nagły szkodliwy wpływ środowiska - narażenie na ogień/pożar, prąd elektryczny, niska/wysoka temperatura ciała, wyładowanie atmosferyczne, pogryzienie/użądlenie w przypadku osób uczulonych na jad owadów/ukąszenie, skażenie, itp.



nagły ból jądra u osób poniżej 25 r.ż.



gorączka nie reagująca na leki, szczególnie u dzieci



objawy krwawienia z przewodu pokarmowego, krwiste wymioty/biegunki



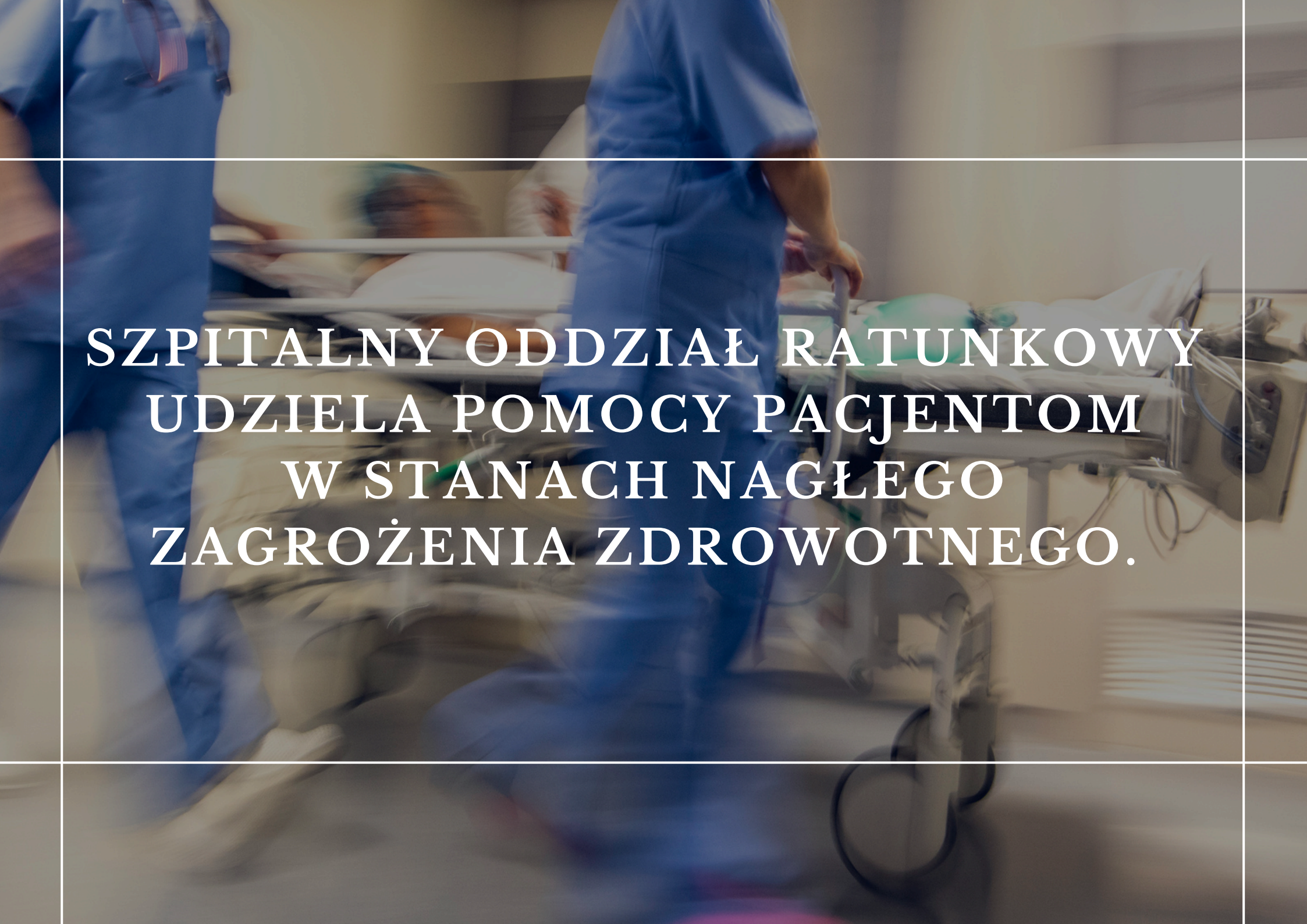
nagła uogólniona reakcja alergiczna



świeży uraz, ciężkie rozległe obrażenia ciała



ostre zatrucie lekami, środkami chemicznymi, gazami, używkami itp



SZPITALNY ODDZIAŁ RATUNKOWY UDZIELA POMOCY PACJENTOM W STANACH NAGŁEGO ZAGROŻENIA ZDROWOTNEGO.

JEŚLI MASZ KTÓRYŚ Z PONIŻSZYCH OBJAWÓW
PODEJDŹ DO REJESTRACJI
BEZ KOLEJKI I WSKAŻ TEN, KTÓRY CIEBIE DOTYCZY



ROZRYWAJĄCY BÓL W KLATCE PIERSIOWEJ



DUSZNOŚĆ ORAZ OBRZĘK TWARZY I JĘZYKA



TEMPERATURA WYSOKA U DZIECKA



UDAR I ZABURZENIA ŚWIADOMOŚCI



NIEWYDOLNOŚĆ ODDECHOWA, DUSZNOŚĆ



EKSTREMALNY BÓL, BÓL JĄDRA U OSÓB PONIŻEJ 25 R.Ż.



KRWOTOK

Etapy pobytu na SOR

POBIERZ BILET



OCZEKIWANIE
NA REJESTRACJĘ



WEZWANIE
DO REJESTRACJI



OKAZANIE
DOWODU
OSOBISTEGO



OCZEKIWANIE
NA TRAGIE
TRIAGE

Tu, zgodnie z Międzynarodowym Systemem ESI
nadajemy priorytet (kolor),
który będzie decydował o tym,
w jakiej kolejności
otrzymasz pomoc.





Pacjent jest wstępnie oceniany
w celu określenia
rodzaju dolegliwości / objawów.
Następnie jest informowany o priorytecie
kategorii, do której został zakwalifikowany.
Podawaj proszę rzetelne informacje na temat
Twojego stanu zdrowia, byśmy mogli ratować
życie tym, którzy tego potrzebują.

Po przybyciu na SOR, Pacjent jest wstępnie badany
w celu określenia rodzaju dolegliwości / objawów.
Następnie jest informowany o kolorze kategorii, do której został zakwalifikowany.



CZERWONY
POMOC NATYCHMIASTOWA
Pacjent przyjmowany poza kolejnością



POMARAŃCZOWY
POMOC BARDZO PILNA
Czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 10 min



ŻÓŁTY
POMOC PILNA
Czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem d 60 min

Pacjent kat.. ZIELONEJ oraz NIEBIESKIEJ
mogą uzyskać pomoc lekarską również
w poradniach opieki zdrowotnej (POZ) lub nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej (NOCH)



ZIELONY
POMOC ODROCZONA
Czas oczekiwania na kontakt
z lekarzem do 2 godzin



NIEBIESKI
WYCZEKUJĄCY
Czas oczekiwania na kontakt
z lekarzem do 4 godzin

JEŚLI OCENIASZ SWÓJ STAN OGÓLNY JAKO DOBRY SPRAWDŹ TERMINY DOSTĘPNOŚCI LEKARZY W PRZYCHODNI LUB SKORZYSTAJ Z NOCNEJ I ŚWIĄTECZNEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ (NIŚOZ)

NOCNA I ŚWIĄTECZNA OPIEKA ZDROWOTNA W TRÓJMIEŚCIE, WG. ZASAD OBOWIĄZUJĄCYCH OD 1.10.2017 R.:

OD PONIEDZIAŁKU DO PIĄTKU W GODZINACH OD 18.00 DO 8.00 DNIA NASTĘPNEGO ORAZ W SOBOTY, NIEDZIELE I INNE DNI USTAWOWO WOLNE OD PRACY W GODZINACH OD 8.00 DO GODZINY 8.00 DNIA NASTĘPNEGO.

- SZPITAL IM. M. KOPERNIKA
  UL. POWSTAŃCÓW WARSZAWSKICH 1/2, WEJŚCIE B, (58) 764 06 40
- SZPITAL ŚW. WOJCIECHA
  AL. JANA PAWŁA II 50, (58) 768 46 84
- SZPITAL DZIECIĘCY POLANKI IM. MACIEJA PŁAŻYŃSKIEGO W GDAŃSKU, PACJENCI DO 18 R.Ż.
  UL. POLANKI 119, (58) 520 93 02
- PACJENCI POWYŻEJ 18 R.Ż. -SZPITAL MARYNARKI WOJENNEJ
  UL. POLANKI 117, (58) 552 62 65
- NADMORSKIE CENTRUM MEDYCZNE W GDAŃSKU
  UL. ŚWIĘTOKRZYSKA 4 , (58) 763 98 80
- MEDICA PLUS PRZYCHODNIA RODZINNA SP.Z.O.O W GDAŃSKU
  UL. STANISŁAWA LEMA 21, (58) 340 54 70
- NZOZ, GDYNIA OBŁUŻE
  UL. BIAŁOWIESKA 1, (58) 660 32 49
- SZPITAL ŚW. WINCENTEGO A PAULO W GDYNI
  UL. WÓJTA RADTKEGO 1, (58) 726 09 39
- SZPITAL MORSKI IM. PCK W GDYNII
  UL POW. STYCZNIOWEGO 1, (58) 726 09 39
- SPZZOZ MSPR Z PRZYCHODNIĄ
  UL. BOLESŁAWA CHROBREGO 10, (58) 555 81 14

Etapy pobytu na SOR

OCZEKIWANIE NA SPOTKANIE Z LEKARZEM



Czas oczekiwania na spotkanie z lekarzem zależy od priorytetu (koloru), który Ci przydzielono.

Jest on weryfikowany poprzez obserwację Twojego samopoczucia.

Bądź cierpliwy.
Są pacjenci, którzy wymagają pilniejszej pomocy.

WEZWANIE DO GABINETU LEKARZA



Maksymalny czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem to czasem nawet 4 godziny.

Czas obsługi pacjentów w SOR od rejestracji do opuszczenia oddziału to nawet 48 godzin.

LECZENIE OBSERWACJA DIAGNOSTYKA









Ten etap może trwać od 1,5 godziny do 24 godzin w zależności od złożoności problemu i działań.

Czekamy na wyniki Twoich badań, analizujemy Twoje wyniki i obserwujemy Twoje objawy.

Prosimy o konsultacje lekarzy specjalistów, by móc Ci pomóc jak najlepiej.

Bądź cierpliwy.
Nasze decyzje muszą być wyważone,
a nasi lekarze w pierwszej kolejności muszą się zająć pacjentami w stanie zagrożenia życia.

Jeśli Twój stan zdrowia wskazuje, że potrzebujesz leczenia szpitalnego dobierzemy miejsce najbardziej odpowiednie dla Ciebie. Zaufaj naszym decyzjom.
Wiemy co robimy i co będzie najlepsze dla Twojego zdrowia.

JEŚLI W TYM CZASIE
TWÓJ STAN ZDROWIA
POGORSZYŁ SIĘ
NATYCHMIAST TO ZGŁOŚ
PRACOWNIKOWI SOR

Do SOR nie należy

zgłaszać się celem uzyskania



- porady lekarskiej
- porady specjalistycznej
- uzyskania pomocy socjalnej
- wypisania recepty
- zmiany opatrunków
- wykonania iniekcji
- zdjęcia szwów z ran czy opatrunków gipsowych
- badań (za/lub w zastępstwie podstawowej opieki zdrowotnej, prywatnych porad specjalistycznych, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej)

JEŚLI OCENIASZ SWÓJ STAN OGÓLNY JAKO DOBRY SPRAWDŹ TERMINY DOSTĘPNOŚCI LEKARZY W PRZYCHODNI LUB SKORZYSTAJ Z NOCNEJ I ŚWIĄTECZNEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ (NIŚOZ)

NOCNA I ŚWIĄTECZNA OPIEKA ZDROWOTNA W TRÓJMIEŚCIE, WG. ZASAD OBOWIĄZUJĄCYCH OD 1.10.2017 R.:

OD PONIEDZIAŁKU DO PIĄTKU W GODZINACH OD 18.00 DO 8.00 DNIA NASTĘPNEGO ORAZ W SOBOTY, NIEDZIELE I INNE DNI USTAWOWO WOLNE OD PRACY W GODZINACH OD 8.00 DO GODZINY 8.00 DNIA NASTĘPNEGO.

- SZPITAL IM. M. KOPERNIKA
  UL. NOWE OGRODY 1-6, WEJŚCIE A, (58) 764 06 40
- SZPITAL ŚW. WOJCIECHA
  AL. JANA PAWŁA II 50, (58) 768 46 84
- SZPITAL DZIECIĘCY POLANKI IM. MACIEJA PŁAŻYŃSKIEGO W GDAŃSKU, PACJENCI DO 18 R.Ż.
  UL. POLANKI 119, (58) 520 93 02
- PACJENCI POWYŻEJ 18 R.Ż. -SZPITAL MARYNARKI WOJENNEJ
  UL. POLANKI 117, (58) 552 62 65
- NADMORSKIE CENTRUM MEDYCZNE W GDAŃSKU
  UL. ŚWIĘTOKRZYSKA 4 , (58) 763 98 80
- MEDICA PLUS PRZYCHODNIA RODZINNA SP.Z.O.O W GDAŃSKU
  UL. STANISŁAWA LEMA 21, (58) 340 54 70
- NZOZ, GDYNIA OBŁUŻE
  UL. BIAŁOWIESKA 1, (58) 660 32 49
- SZPITAL ŚW. WINCENTEGO A PAULO W GDYNI
  UL. WÓJTA RADTKEGO 1, (58) 726 09 39
- SZPITAL MORSKI IM. PCK W GDYNII
  UL POW. STYCZNIOWEGO 1, (58) 726 09 39
- SPZZOZ MSPR Z PRZYCHODNIĄ
  UL. BOLESŁAWA CHROBREGO 10, (58) 555 81 14